

POLITICA DE CALIDAD

Desde su nacimiento, **FERJOVI, S.A.U.** ha perseguido establecerse como líder en:

- Diseño, Fabricación y Reparación de maquinaria y equipos mecánicos.
- Comercialización y venta de maquinaria, mangueras y accesorios.

A través de su Sistema de Gestión basado en la Normativa ISO 9001, la Gerencia de **FERJOVI, S.A.U.** adquiere un compromiso firme de satisfacer los requisitos aplicables al producto, al cliente, a la sociedad, al Sector y a la Administración (incluyendo los legales y reglamentarios), y de mejorar su eficacia de forma continua y planificada.

Este compromiso de la Gerencia se articula mediante:

- La participación de sus empleados y su influencia en sus respectivas áreas de responsabilidad.
- El mantenimiento de las más estrictas normas éticas y profesionales
- La dotación de los recursos humanos y materiales necesarios para su consecución, incluyendo el adiestramiento y la capacitación permanente del personal.
- La reducción sistemática del coste, las no conformidades y las reclamaciones de nuestros clientes
- La atención personal y profesional de forma rápida, eficaz y cualificada.
- El trabajo en equipo, la motivación del personal y las enseñanzas de nuestros errores para mejorar.
- La Revisión periódica y planificada del Sistema de Gestión, para incrementar su eficacia; mejorar la satisfacción de nuestros clientes; evaluar la eficacia y adecuación de esta Política de Calidad; y establecer, seguir y revisar objetivos de calidad medibles y coherentes con la misma.

La Gerencia de **FERJOVI, S.A.U.** reconoce que para la consecución de este compromiso es imprescindible la aportación y participación del personal de la empresa, su conocimiento y entendimiento, su sensibilización hacia la excelencia en la conformidad del producto, en la satisfacción de nuestros clientes, en la eficacia y mejora continua del Sistema de Gestión y en la consecución de los objetivos y metas propuestos, por lo que difunde esta Declaración de la Política de Calidad de **FERJOVI, S.A.U.** a todo el personal bajo su responsabilidad.

Para garantizar su acceso y disponibilidad para las partes interesadas, esta declaración de la Política de Calidad de **FERJOVI, S.A.U.** será publicada en la página web corporativa de la empresa.

En Gijón a 1 de Marzo de 2017,

Fdo.: Arturo Zapico López

DIRECTOR GERENTE

